



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนราชานุประดิษฐ์อนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาต่ง กระจบ

ที่ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนราชานุประดิษฐ์อนุสรณ์

ด้วยกลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนราชานุประดิษฐ์อนุสรณ์ ได้มีผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นภาพสะท้อนผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานบุคคล ปีงบประมาณ 2565 ได้รับทราบคุณภาพการบริการที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบประเมินที่ได้รับมาปรับปรุง แก้ไข ให้มีคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายอุดมชัย ไพศรี)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานบุคคล

ลงชื่อ

(นางสาวอุไรวรรณ ทองเสนห์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนราชานุประดิษฐ์อนุสรณ์

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนรัฐฉานอุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

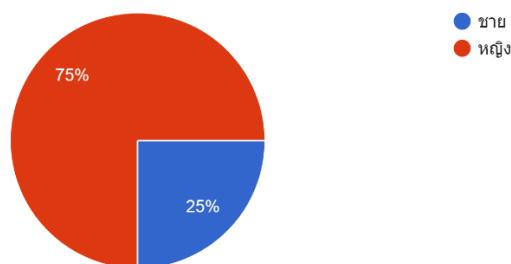
ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคล

วิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนรัฐฉานอุตรดิตถ์ สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาต่ง กระจบปี ตามตัวแปร เพศ และตำแหน่ง โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 1 เพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 16 | 25.00 |
| หญิง | 48 | 75.00 |
| รวม | 64 | 100 |

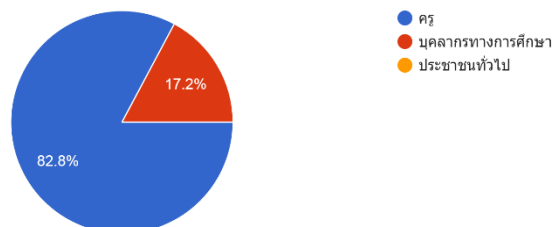
เพศ
คำตอบ 64 ข้อ



ตารางที่ 2 ตำแหน่ง

| ตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ครู | 53 | 82.80 |
| บุคลากรทางการศึกษา | 11 | 17.20 |
| ประชาชนทั่วไป | - | - |
| รวม | 64 | 100 |

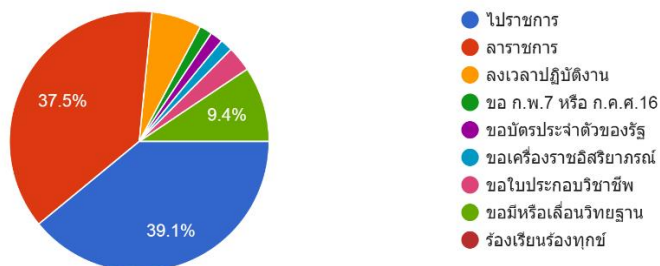
ตำแหน่ง
คำตอบ 64 ข้อ



ตารางที่ 3 การติดต่อรับบริการ

| เรื่อง | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|--------|
| ไปราชการ | 25 | 39.10 |
| ลาราชการ | 24 | 37.50 |
| ลงเวลาปฏิบัติงาน | 4 | 6.30 |
| ขอ ก.พ.7 หรือ ก.ค.ศ.16 | 1 | 1.60 |
| ขอบัตรประจำตัวของรัฐ | 1 | 1.60 |
| ขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ | 1 | 1.60 |
| ขอใบประกอบวิชาชีพ | 2 | 3.10 |
| ขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะ | 6 | 9.40 |
| ร้องเรียนร้องทุกข์ | - | - |
| รวม | 64 | 100 |

ติดต่อรับบริการ
คำตอบ 64 ข้อ



ตารางที่ 4 การติดต่อรับบริการ

| เรื่อง | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|--------|
| ไปราชการ | 25 | 39.10 |
| ลาราชการ | 24 | 37.50 |
| ลงเวลาปฏิบัติงาน | 4 | 6.30 |
| ขอ ก.พ.7 หรือ ก.ค.ศ.16 | 1 | 1.60 |
| ขอบัตรประจำตัวของรัฐ | 1 | 1.60 |
| ขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ | 1 | 1.60 |
| ขอใบประกอบวิชาชีพ | 2 | 3.10 |
| ขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะ | 6 | 9.40 |
| ร้องเรียนร้องทุกข์ | - | - |
| รวม | 64 | 100 |

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล

| ประเด็นการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | การแปลผล |
|--|-----------|-----------|
| การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.53 | มากที่สุด |
| ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.76 | มากที่สุด |
| การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน | 4.67 | มากที่สุด |
| ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.70 | มากที่สุด |
| ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | 4.83 | มากที่สุด |
| ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4.76 | มากที่สุด |
| การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.76 | มากที่สุด |
| จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4.69 | มากที่สุด |
| การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง | 4.80 | มากที่สุด |
| ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 4.92 | มากที่สุด |

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนรัชฎานุประดิษฐ์อุบลราชธานี พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็น โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.83 อยู่ในระดับ มากที่สุด

การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ และ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด

จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.69 อยู่ในระดับ มากที่สุด

การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน มีค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อการประเมิน

